

Competencias Laborales para Mandos Medios

OBJETIVOS

- Unificar criterios de trabajo entre los participantes.
- Fomentar la responsabilidad que implica estar al mando de un sector.
- Participar en las actividades e iniciativas de la Mejora Continua.
- Alcanzar metas de calidad y productividad establecidas por la Gerencia.
- La competencia implica saber por qué se hacen las cosas, saber comunicar, gestionar, adoptar criterios de calidad, seguridad, integrados en un grupo.
- Promover la práctica reflexiva, procurando que expliquen qué hacen y por qué lo hacen y reflexionen a partir de lo hecho.

PROGRAMA

Temario:

Módulo I:

Temario:

- ✓ Presentación de cada participante, experiencia y antigüedad en la empresa.
- ✓ Política de Calidad de la empresa.
- ✓ Diagrama de clientes y proveedores interno (ejercicio)
- ✓ Organigrama de la empresa.
- ✓ Descripciones de puesto de trabajo de cada participante.
- ✓ Mediciones de cada proceso. Ejemplo Indicadores de Calidad y Productividad.
- ✓ Mantenimiento Preventivo v/s Mantenimiento Correctivo.
- ✓ Normas de seguridad e Higiene vigente en la organización.
- ✓ Fichas Técnicas de Seguridad de los Productos Químicos utilizados.
- ✓ Gestión de Residuos comunes y peligrosos.
- ✓ Implementación activa de metodología 5 "s". Mantener ordenado y limpio su sector.
- ✓ Garantizar la trazabilidad de los insumos y MP utilizados.
- ✓ Factores claves del éxito. Cómo lograr satisfacer las necesidades del puesto?
- ✓ Plan de capacitación del personal a cargo.
- ✓ Trabajo Práctico por cada participante: Propuestas de mejora de cada sector. Mediciones de calidad y productividad. Causas de máquina parada.
- ✓ Test final

Capacitadora:

Ing. Verónica Cerpa Echeverría

Ingeniera Química y Industrial (Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile). Ha realizado un Posgrado en Gestión Integral de la Calidad, Escuela de graduados Ingeniería, U.B.A.

Ha sido docente en Fundación Gutenberg, Seminarios de control de calidad, densitometría y colorimetría. Actualmente dicta seminarios en el IAE (Instituto Argentino del Envase).

Se desempeña como consultora de empresas, principalmente en la industria gráfica y corrugadora. Especializada en Gestión de Calidad y Productividad. En implementación y Asesoramiento en Norma Normas FSC y PEFC, Gestión de calidad ISO 9001.

Diagramación:

- Duración:

- ✓ Programa de 8 horas puras de capacitación.
- ✓ Dos jornadas de extensión de 4 horas, en formato de curso abierto.

- Alcance:

Dirigido a Supervisores de puestos de trabajo, Encargados de Sectores: Maquinistas, áreas de Impresión Flexo y Offset, Procesos de terminación, Mantenimiento.

- Metodología:

La capacitación combina los aspectos teóricos con ejercicios prácticos realizados con herramientas operativas para los cálculos propuestos. Análisis de casos, problemáticas y experiencias de trabajo.