

# Gestión de Calidad de los Procesos Productivos

## **OBJETIVOS**

- Definir criterios para el correcto control de proceso, evaluando los puntos de mayor criticidad de cada proceso. Establecer y definir conceptos básicos para la implementación del control de calidad.
- Analizar y definir los métodos de control dependiendo de cada proceso.

#### **PROGRAMA**

## **Temario:**

### Módulo 1:

## **Temario:**

- ✓ Definir la Política de Calidad por la Dirección de la Empresa.
- √ ¿Qué es el Control de Calidad de Procesos Offset?
- √ ¿Qué es Calidad? Nueva filosofía de Calidad.
- ✓ Diagrama de Procesos Packaging, estuches farmacéuticos.
- ✓ Cliente y proveedor interno. Ejercicio grupal
- ✓ Controles del operador Autocontrol y personal de control de calidad.
- ✓ Registros puesta en marcha y control de procesos.

### Módulo 2:

## **Temario:**

- ✓ Indicadores Requisitos para una correcta implementación.
- ✓ Identificación de controles por atributos y por variables.
- ✓ Identificar puntos críticos de control.
- ✓ Trazabilidad de control. Ejemplos prácticos.
- ✓ Diagrama Ishikawa Ejercicio Práctico.
- ✓ Implementación de las 5 Claves.
- ✓ Métodos y Procedimientos de controles de calidad. Ejemplo.

#### Módulo 3:

## Trabajo Práctico:

- ✓ Control de características de los controles durante la tirada, según OT, especificaciones del trabajo.
- ✓ Procesos de Troquelado y Corte, Impresión Flexográfica, Pegado, Strichado y Acondicionamiento de la caraa.
- ✓ Controles de calidad Producto Terminado.
- ✓ Evaluación Trabajo Práctico y TEST final



## Capacitador:

## Ing. Verónica Cerpa Echeverría

Ingeniera Química y Industrial (Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile). Ha realizado un Posgrado en Gestión Integral de la Calidad, Escuela de graduados Ingeniería, U.B.A.

Ha sido docente en Fundación Gutenberg, Seminarios de control de calidad, densitometría y colorimetría. Actualmente dicta seminarios en el IAE (Instituto Araentino del Envase).

Se desempeña como consultora de empresas, principalmente en la industria gráfica y corrugadora. Especializada en Gestión de Calidad y Productividad. En implementación y Asesoramiento en Norma Normas FSC y PEFC, Gestión de calidad ISO 9001.

## Diagramación:

### - Duración:

- ✓ Programa de 6 horas puras de capacitación.
- ✓ Dos jornadas de extensión de 3 horas, en formato de curso abierto.
- ✓ Modalidad a distancia

### - Alcance:

Dirigido al personal de las áreas de Administración y de Producción. Jefes de sectores productivos. Asistentes de Producción, Maquinistas, Responsables de calidad.

# - Metodología:

La capacitación combina los aspectos teóricos con ejercicios prácticos realizados con herramientas operativas para los cálculos propuestos. Análisis de casos, problemáticas y experiencias de trabajo.